

Términos y condiciones generales

1. General

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones Generales”) regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Granjas Carnave S.A. (los “Servicios”) dentro del sitio www.carnave.com.ar (el “Sitio Web”), destinados a la adquisición de los productos comercializados en el Sitio Web (los “Productos”). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio Web y/o los Servicios (el “Usuario”) podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y condiciones que rigen el Sitio Web y que son incorporados a los presentes por referencia. En consecuencia, todas las visitas y cada uno de los contratos y transacciones que se realicen en y/o a través de este Sitio Web, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos Términos y Condiciones Generales y sometidos a la legislación aplicable en la República Argentina. Cuando se haga referencia a ambas secciones en forma conjunta e indistinta, serán referidas como el Sitio Web. Los Términos y Condiciones Generales se aplicarán y se entenderán como integrantes de cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio Web entre el Usuario y Granjas Carnave S.A. (“Carnave”). Carnave recomienda leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones Generales, y guardar una copia impresa de los mismos. La visita, el suministro de datos, la utilización y la navegación en el Sitio Web implica que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado, plena y expresamente, los Términos y Condiciones Generales. Sí, por el contrario, el Usuario no estuviera de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y de proporcionar cualquier información personal a través del mismo. Carnave podrá actualizar y/o modificar, en forma total o parcial, la presentación y configuración del Sitio Web como asimismo los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento que lo considere conveniente, sin necesidad de aviso previo. Dado que el Sitio Web es un sitio abierto a los consumidores en general, Carnave no cuenta con la posibilidad de notificar a cada uno de ellos en forma particular ante eventuales actualizaciones y/o modificaciones, por lo que el Usuario asume el compromiso de revisar los Términos y Condiciones Generales cada vez que desee hacer uso del Sitio Web. El uso del Sitio Web implicará la aceptación por parte del Usuario de los Términos y Condiciones Generales vigentes a ese momento.

2. Registro y Uso del Sitio Web

El acceso a alguno de los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web puede hallarse condicionado a su previo registro, para lo cual el Usuario deberá proveer a

Carnave cierta información que se encuentra detallada en el formulario electrónico disponible al efecto en el Sitio Web (el “Formulario”). El Sitio Web y los Servicios sólo están disponibles para personas físicas que tengan capacidad legal para contratar, conforme las leyes de la República Argentina. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan tal capacidad, ni los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Cuando Carnave tenga razones que así lo justifiquen podrá limitar temporalmente la cantidad de artículos a comprar por persona; esta limitación resultará aplicable a las operaciones realizadas por el mismo Usuario y/o cuenta y/o misma tarjeta de crédito. Para navegar por el Sitio Web no es necesario ser Usuario ni registrarse. Sí resulta obligatorio registrarse y completar el Formulario para la adquisición de Productos ofrecidos en el Sitio Web. Al completar el Formulario el Usuario se obliga a brindar información actual, veraz, completa y precisa (los “Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario y/o cuando Carnave lo requiera o solicite. Carnave podrá utilizar diversos medios para identificar al Usuario, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Carnave se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados y/o resulten falaces. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento al Usuario. Una vez completo el registro, el Usuario dispondrá de un nombre y una contraseña o clave de acceso definitiva que le permitirá el ingreso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web y a su cuenta de Usuario (la “Cuenta”). El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de la misma, la cual le permitirá efectuar compras y obtener información en el Sitio Web. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros por parte del Usuario no involucra responsabilidad de Carnave en caso de su mala utilización o de su utilización por parte de un tercero. En tal sentido, Carnave excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del conocimiento que pudieran tener terceros no autorizados de la clave de acceso del Usuario. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su y a través de su Cuenta, hayan sido realizadas por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Carnave en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier

uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. La venta, cesión o transferencia de la clave de acceso del Usuario está expresamente prohibida. Carnave se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración y/o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar y/o a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario y/o del tercero que intentó registrarse y/o ingresar al Sitio Web. No está permitido el uso del Sitio Web para: (i) Ninguna actividad contraria a la ley, a la moral o a las buenas costumbres; (ii) Subir (“up load”), publicar, transmitir o poner a disposición, por cualquier medio y forma, cualquier material o contenido que pudiera ser considerado ofensivo, difamatorio, injurioso, calumnioso, discriminatorio y objetable; (iii) Publicar, transmitir o poner a disposición por cualquier medio y forma, contenidos violatorios de derechos de terceros, incluidos, pero no limitados a, derechos de propiedad intelectual o industrial; (iv) Modificar el Sitio Web, servidores o redes conectadas, así como interferirlos o interrumpirlos; (v) Divulgar o coleccionar datos personales de terceros sin su previa autorización escrita a tales fines; (vi) Elegir o utilizar la Cuenta de otra persona con la intención de hacerse pasar por dicha persona; (vii) Utilizar la Cuenta de otra persona; (viii) Elegir un nombre de usuario que Carnave, a su sola discreción, considere ofensivo o ilegal; (ix) Hacer uso comercial del Sitio Web sin autorización previa, por escrito, de Carnave; entre otras. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes y/o a las prohibiciones antes mencionadas harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas en estos Términos y Condiciones Generales, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y/o perjuicios ocasionados.

3. Privacidad de la Información y Protección de Datos Personales

La información y Datos Personales que el Usuario proporcione a través del Sitio Web se incluirán en una base de datos que quedará bajo responsabilidad de Carnave . Los Datos Personales requeridos en el Sitio Web tendrán como finalidad identificar al Usuario, validar las órdenes y operaciones de compra, ser utilizados con fines comerciales y de marketing, y para mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Carnave. El registro en el Sitio Web implica la autorización por parte del Usuario para que Carnave le envíe boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de ambas compañías. Si el Usuario no deseara recibir mensajes, podrá solicitar la cancelación del envío de los mismos y/o a través de la casilla info@carnave.com.ar La registración en el Sitio Web y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales implican

que el Usuario presta su consentimiento expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de sus Datos Personales por Carnave. Carnave realizará el tratamiento de los Datos Personales del Usuario en un todo de acuerdo con las disposiciones de la Ley N° 25.326 sobre Protección de los Datos Personales, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios para la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de la información con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, Carnave no puede garantizar que la información transmitida a través del Sitio Web se encuentre completamente segura, por lo que el Usuario asume tal riesgo, el cual declara conocer y aceptar. El Usuario brinda su expreso consentimiento y autorización para que sus Datos Personales puedan ser compartidos con empresas contratadas y/o vinculadas con Carnave , a fin de poder ofrecerles sus servicios y cumplir con los presentes Términos y Condiciones Generales, incluyendo la posibilidad de cesión prevista en el artículo 11 de la Ley N° 25.326. El titular de los Datos Personales (el “Titular”) tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus Datos Personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inc. 3, de la Ley N° 25.326 y a solicitar la actualización, rectificación o supresión de sus Datos Personales. A tal fin, deberá enviar un correo electrónico a info@carnave.com.ar o comunicarse telefónicamente a 03496 422002. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

4. Uso de “Cookies”

El Sitio Web utiliza una tecnología de identificación basada en “cookies”, la que resulta necesaria para utilizar los servicios y contenidos que brinda el Sitio Web. Las “cookies” son pequeños ficheros de texto que son enviados vía Internet al navegador del Usuario y que quedan almacenados en el disco duro de su computadora, lo que permite reconocer las máquinas que acceden al Sitio Web. En ningún caso los elementos servirán para identificar a una persona determinada, ya que su uso será meramente técnico, sin embargo son útiles para ofrecer un mejor servicio al Usuario y permitir la realización de contenidos avanzados. El Usuario puede impedir que su navegador acepte las “cookies”, en cuyo caso puede que el correcto funcionamiento de los servicios y contenidos ofrecidos a través del Sitio Web se vea afectado.

5. Fallas del Sistema

Carnave no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Carnave no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Carnave; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. Carnave no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en el Sitio Web.

6. Otros Sitios Web

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Carnave. En virtud de que Carnave no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por la información, contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados u ofrecidos por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos y/o que de ellos se pudieran derivar, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de Carnave a dichos sitios ni sus contenidos. Carnave no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

7. Perfeccionamiento de los Contratos celebrados a través del Sitio

A través de este Sitio Web, Carnave realizará ofertas de Productos, que podrán ser aceptados por los Usuarios en forma electrónica utilizando los mecanismos que el mismo Sitio Web ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que Carnave valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio Web, la confirmación y/o validación o verificación por parte de Carnave será requisito para el perfeccionamiento del contrato. Para validar la transacción Carnave deberá verificar: a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de los Productos en stock; b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario; c) Que los datos registrados por el Usuario en el Sitio Web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de la oferta. Para informar al Usuario acerca de esta validación, Carnave deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta. El contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que se envía esta

confirmación al Usuario. Si el Usuario no recibe tal notificación vía correo electrónico deberá comunicarse con Carnave al 03496 422002 a fin de constatar que no hubo errores de registro al ingresar la casilla de correo.

8. Descripción e Imágenes de Productos. Derecho de Revocación

Carnave procura ser lo más precisa posible en sus descripciones de productos. Sin embargo, es posible que las descripciones de los Productos u otros contenidos de este Sitio Web no sean exactos o contengan errores. La información sobre características de los Productos a la que se accede a través de este Sitio Web se obtiene de afirmaciones hechas por el fabricante, distribuidor y/o importador de cada producto. El Usuario debe tener en cuenta que, en ocasiones los fabricantes, distribuidores y/o importadores pueden alterar sus empaques y etiquetas, de manera que el verdadero embalaje del producto y materiales adjuntos pueden contener información diferente de la que se muestra en el Sitio Web. Carnave recomienda especialmente que, adicionalmente a la información presentada en línea, el Usuario lea las etiquetas, advertencias e instrucciones antes de adquirir, utilizar o en cualquier forma consumir un producto. Para obtener información adicional acerca de un producto determinado, es recomendable que el Usuario se ponga en contacto con el fabricante, distribuidor y/o importador del mismo.

9. Disponibilidad de los Productos anunciados en el Sitio Web

La disponibilidad de los Productos anunciados en el Sitio Web está sujeta al movimiento diario del inventario de la sucursal Carnave que recibe y prepara el pedido. Por lo tanto algunos de los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock en la sucursal al momento de preparar la orden de pedido efectuada por el Usuario. A su vez, es posible que no estén disponibles en el Sitio Web algunos artículos que sí lo están en las sucursales Carnave. Las órdenes de pedido cursadas por el Usuario deben contemplar cantidades compatibles para consumo familiar.

10. Plazo de validez de la Oferta. Precios y Facturación

La registración en el Sitio Web es gratuita. Al adquirir un Producto el Usuario deberá pagar el precio publicado y, en caso de corresponder, los gastos de envío y entrega. Los precios de los Productos disponibles en el Sitio Web, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por Carnave, tales

como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros. Carnave podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio Web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a Carnave, sujeto a las condiciones de validación que se indican en la cláusula 7 de los presentes Términos y Condiciones Generales, es decir, una vez que se haya formado el acuerdo de voluntades entre las partes de una determinada transacción. Los precios de los Productos incluidos en una orden de pedido efectuada por el Usuario son los vigentes al momento en el que el Usuario cierra dicha orden, excepto en el caso de los pedidos realizados a través de la sección Comprar, en la que algunas promociones u ofertas pueden no encontrarse vigentes al momento de entrega (momento en que se cierra y factura el pedido del Usuario). Los productos de venta al peso serán facturados conforme el peso de los mismos y los precios por unidad de medida vigentes al momento en que el Usuario cierre su orden de pedido. Todos los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.). En el caso de compras realizadas en Carnave con modalidad Retiro en el local, la operación quedará cancelada si el Usuario no concurre a retirar los Productos el día asignado. En ningún caso el Usuario tendrá derecho a que se le reconozca ningún tipo de interés a su favor. Carnave se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de los montos debidos. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente -según se define más adelante- para resolver dicha cuestión. La factura a emitirse será la de Consumidor Final, siendo esta la única modalidad de facturación del modelo de compra online.

11. Promociones

Las Promociones que se ofrezcan en el Sitio Web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por Carnave, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos, ventas corporativas u otros, a menos que se señale expresamente en este Sitio Web o en la publicidad que realice Carnave para cada promoción. En los casos que el Sitio Web contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebaja de un Producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas, salvo que la promoción indique expresamente lo contrario. Salvo indicación en contrario o aprobación por parte de Carnave las promociones no son acumulativas unas con otras.

12. Medios de Pago que se podrán utilizar en el Sitio Web y en el Punto de Entrega

Los Medios de Pago aceptados por Carnave para las compras realizadas a través del Sitio Web son aquellos que se indican expresamente para cada caso en el Sitio Web y/o Punto de Entrega. Las tarjetas de crédito emitidas en el extranjero si bien son admitidas como medio de pago, no admiten la modalidad de pago en cuotas. Todos los aspectos técnicos y comerciales respecto de las tarjetas de crédito, débito o compra aceptadas en el Sitio Web, tales como fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, límites, etc., se regirán por el respectivo contrato que el Usuario y/o el titular del medio de pago posea con la entidad emisora de la correspondiente tarjeta, de forma tal que Carnave no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. Carnave podrá incorporar, excluir o suspender cualquier medio de pago en cualquier momento y a su exclusivo criterio, como asimismo indicar en el Sitio Web determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Usuario; situaciones que en ningún caso generarán algún tipo de responsabilidad para Carnave.

13. Despacho y Entrega de los Productos

Los Productos adquiridos a través del Sitio Web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio Web. En todos los casos los Productos adquiridos a través del Sitio Web serán retirados por el Usuario en la sucursal Carnave seleccionada al inicio de la operación ó recibidos en el domicilio consignado por el usuario si seleccionó la opción “con envío”. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde el momento en que Carnave validó la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días corridos -exceptuándose únicamente los días feriados- para el cumplimiento de dicho plazo. Cualquier plazo de entrega informado es estimativo, pudiéndose verificar demoras en el entrega de los Productos por causales ajenas al control de Carnave. Es posible que el envío de productos a determinadas localidades irroque un costo de entrega el cual será informado en el Sitio Web. En oportunidad de realizarse la entrega del pedido se exhibirá al Usuario el estado de los Productos y de los accesorios que pudieran venir con los mismos, debiendo el Usuario verificar que éstos se corresponden con los artículos incluidos en el pedido y en el remito que se le presentará en el acto de entrega. La firma del remito y/o la del comprobante de pago implicará declaración de conformidad con la mercadería entregada.

14. Productos Alimenticios

En el caso de los productos alimenticios, se recomienda al Usuario verificar, al momento de la entrega de los mismos, el estado de conservación de sus envases como asimismo la fecha de aptitud indicada en ellos; extremos que si bien son controlados por el personal de Carnave afectado al armado y entrega del pedido, resulta conveniente que valide el Usuario. Excepto que el Usuario haga una manifestación en contrario, se entiende que los Productos son entregados en adecuadas condiciones de aptitud para su consumo, y recibidos de conformidad por el Usuario. Para los productos de la categoría congelados, particularmente en época estival, se recomienda consumir los mismos frescos, dentro de un período prudencial a haberlos adquirido y evitando congelarlos por segunda vez.

15. Procedimiento de Cambios y Devoluciones

En caso de tener un inconveniente con alguno de los Productos (no consumibles) adquiridos (por desperfecto o falla de fábrica) el Usuario podrá cambiarlo en forma directa dentro del plazo de 5 (cinco) días corridos desde la recepción del mismo por un producto nuevo de iguales características en la sucursal donde lo hubiera retirado oportunamente. Carnave pondrá a disposición del Usuario el listado de números telefónicos de todas las marcas que comercializa y sus respectivos centros de atención.

16. Propiedad Intelectual

Los contenidos del Sitio Web como así también la información, marcas, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Carnave, o su uso ha sido permitido a Carnave, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El Usuario solo podrá utilizar la información y materiales contenidos en el Sitio Web exclusivamente con fines privados y no comerciales. El uso indebido y/o copia, imitación, utilización o reproducción total o parcial de dichos contenidos están prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Carnave. Carnave (www.carnave.com.ar) es marca registrada de Granjas Carnave S.A. Asimismo, todos los signos distintivos, elementos corporativos, programas de software, bases de datos, música y audio, marcas, logotipos y diseños gráficos vinculados a Carnave, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de los que Granjas Carnave S.A. son propietarias; todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos registrantes. No se concede ninguna licencia de marca registrada o marca de

servicio en relación con los materiales contenidos en el Sitio Web. El acceso al Sitio Web no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logotipo o marca de cualquier manera.

17. Sanciones. Suspensión de Operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Carnave advertirá, suspenderá o inhabilitará, temporal o definitivamente, la Cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si: (i) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Carnave; (ii) incumpliera sus compromisos como Usuario; (iii) se incurriera a criterio de Carnave conductas o actos dolosos o fraudulentos; (iv) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o si cualquier información proporcionada por el mismo fuera errónea. En el caso suspensión o inhabilitación de un Usuario y/o de la Cuenta de un Usuario, todos los artículos que hubiera adquirido y las ofertas realizadas serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

18. Domicilio, Ley aplicable y Jurisdicción

El domicilio legal de Granjas Carnave S.A. CUIT N° 30-70710102-0, es el de la Av. Hohenfels 3018, Ciudad de Esperanza, Provincia de Santa Fe. Estos Términos y Condiciones Generales han sido redactados y deberán ser interpretados de acuerdo con las leyes de la República Argentina. El Usuario acepta que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización del Sitio Web y/o de la aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales será resuelto por los tribunales ordinarios competentes según la legislación vigente y aplicable a la relación de consumo existente entre las Partes. En caso de que dicha legislación no defina una competencia específica, la resolución de la disputa, conflicto o divergencia se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios en lo Comercial con sede en la Ciudad de Esperanza, provincia de Santa Fe, siendo aplicable esta disposición aunque el Usuario estuviera realmente domiciliado fuera de los límites de la Ciudad de Esperanza, Provincia de Santa Fe o de la República Argentina, por entenderse que éste ha sido el lugar de celebración del contrato.

19. Misceláneas

El hecho de que Carnave demore en ejercer un derecho o en exigir el cumplimiento de una disposición de los presentes Términos y Condiciones

Generales no podrá ser interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal disposición en el futuro. Si alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones Generales se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas, las que mantendrán su plena vigencia.

20. Atención al Cliente

Por cualquier circunstancia derivada del uso del Sitio Web, de la adquisición y/o utilización de los Productos, así como de la interpretación de los presentes Términos y Condiciones Generales, el Usuario podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Carnave llamando al 03496 422002 o enviando un correo electrónico a info@carnave.com.ar